

Questionário para avaliar a satisfação dos Recursos humanos

Autores:
Patrícia Durães
Sofia Ferreira
Susana Martins

Este questionário pretende ajudar a encontrar um modo mais eficiente de desenhar os sistemas de trabalho, recolhendo para o efeito informação acerca da maneira como as pessoas reagem a vários tipos de trabalho.

As questões foram formuladas para obter a percepção e as reacções que tem do seu trabalho.

SECÇÃO 1

Com esta secção pretende-se que descreva o seu trabalho o mais objectivamente possível.

Por favor não mostre nesta parte do questionário o quanto gosta ou não gosta do seu trabalho. Essas questões irão ser colocadas posteriormente. Tente apenas responder com o máximo de rigor. Seleccione [Bold] de uma escala de 1 a 7 a sua situação.

1. Até que ponto o desempenho do seu trabalho requer que trabalhe com outras pessoas (clientes, colegas dentro da organização)?

1-----2-----3-----4-----5-----6-----7

Muito pouco: o contacto com outras pessoas não é necessário para o desempenho das minhas funções

Moderadamente: é necessário algum contacto com terceiros

Muito: lidar com outras pessoas é absolutamente necessário para o desempenho do meu trabalho

2. O seu trabalho tem um carácter autónomo, ou seja, em que medida é que o seu trabalho permite que seja você a decidir o modo como o desempenha?

1-----2-----3-----4-----5-----6-----7

Muito pouca autonomia no que respeita e como e quando o trabalho deve ser feito

Autonomia Moderada: muitas coisas estão pré-definidas mas posso decidir algumas coisas em relação ao meu trabalho

Muita Autonomia: o trabalho dá-me responsabilidade quase total para decidir como e quando o trabalho deve ser feito

3. O trabalho que desempenha tem princípio, meio e fim? Isto é, o seu trabalho perfaz um todo ou é posteriormente acabado ou continuado por colegas seus ou por maquinaria automatizada?

1-----2-----3-----4-----5-----6-----7

O meu trabalho é apenas uma pequena parte de um todo; o resultado do meu trabalho não poderá ser visto no produto ou serviço final.

O meu trabalho representa uma parte significativa de todo o processo. A minha contribuição é identificável nos resultados.

O meu trabalho perfaz um todo; do princípio ao fim. Os resultados da minha actividade são facilmente identificáveis no produto ou serviço final.

4. Nas funções que desempenha existe variedade? O seu trabalho é variado ao ponto de necessitar que use diversos talentos e aptidões para o seu desempenho?

1-----2-----3-----4-----5-----6-----7

Existe pouca variedade. Desempenho sobretudo funções rotineiras e repetitivas

Variedade moderada.

Muita variedade: o desempenho do meu trabalho requer que use vários talentos e aptidões para resolver diferentes questões.

5. Em termos gerais, que significância ou importância tem o seu trabalho? O resultado do seu trabalho afecta de maneira significativa o bem-estar de outras pessoas?

1-----2-----3-----4-----5-----6-----7

Não é muito significativo; os resultados do meu trabalho não têm efeitos de maior para outras pessoas.

Significância moderada.

Muito significativo: os resultados do meu trabalho podem influenciar de várias maneiras outras pessoas.

6. É frequente os seus superiores ou colegas lhe dizerem o quanto está a desempenhar bem o seu trabalho?

1-----2-----3-----4-----5-----6-----7

Não, quase nunca me dizem se estou a fazer um bom trabalho.

Moderadamente. Por vezes recebo algum feedback nesse sentido mas nem sempre.

É muito frequente, as minhas chefias ou colegas fornecem-me um feedback constante acerca do meu bom desempenho.

7. O trabalho em si dá-lhe algumas pistas acerca da sua performance (aparte do feedback que receba de superiores ou colegas)?

1-----2-----3-----4-----5-----6-----7

Muito poucas: o próprio trabalho que desempenho está concebido de maneira a nunca se descobrir se estou a desempenhar eficientemente.

Moderadamente: por vezes encontro feedback no simples desempenho do meu trabalho, nor vezes não.

Muita vezes: o trabalho está concebido de maneira a que eu receba um feedback quase constante à medida que o desempenho

SECÇÃO 2

Escreva um número no espaço em branco segundo a seguinte escala:

Esta afirmação descreve correctamente o seu trabalho?

1	2	3	4	5	6	7
Totalmente incorrecto	Grande parte está incorrecto	ligeiramente incorrecto	não tenho a certeza	ligeiramente correcto	Grande parte está correcto	Está totalmente correcto

1. O meu trabalho requer que eu ponha em prática algumas capacidades elevadas.
2. O meu trabalho requer muito de cooperação com outras pessoas.
3. O meu trabalho não me permite (pela maneira como foi concebido) desempenhar o processo do princípio ao fim.
4. O simples desempenho das funções inerentes ao meu trabalho dá-me várias oportunidades para perceber se o estou a fazer correctamente.
5. O meu trabalho é bastante simples e repetitivo.
6. O meu trabalho pode ser desempenhado adequadamente por uma pessoa sozinha, sem ter de consultar outras pessoas.
7. Os meus colegas e superiores quase nunca me dizem que estou a fazer um bom trabalho.
8. Os resultados do meu trabalho podem afectar muitas outras pessoas.
9. O trabalho não me dá oportunidade para usar da minha iniciativa ou julgamento em relação ao modo como o devo desempenhar.
10. Os supervisores dizem-me muitas vezes quando acham que estou a fazer um bom trabalho.
11. O trabalho dá-me a oportunidade de acabar o que comecei.
12. O trabalho em si dá-me poucas pistas em relação à qualidade do meu desempenho.
13. O meu trabalho proporciona-me uma independência e liberdade razoável em relação ao modo como o desempenho.
14. O meu trabalho não é muito importante no colectivo da organização.