

A stack of white papers or documents, slightly blurred, set against a light blue background.A close-up of a clock face with a white dial and black numbers, set against a red background.

# Medir a Burocracia

A stack of white papers or documents, slightly blurred, set against a light green background.A close-up of a clock face with a white dial and black numbers, set against a yellow background.

T. Stewart

# Medir a burocracia (T. Stewart)

- Há várias formas de medir a burocracia, isto é de ver se os seus sistemas estão a interpor-se entre a empresa e os clientes, designadamente *[STEWART 1997]*:



# *Sugestões*

- *“Sugestões feitas versus sugestões aceites.”*
- *Se os empregados fizerem 1000 sugestões e a empresa aceitou apenas algumas, significa que está a comprimir as ideias dos empregados;*



## *Time-to-market.*

- *Quanto tempo é preciso para desenvolver e colocar novos produtos no Mercado?*



## *Teste de demasiados-chefes.*

- *Qual é o rácio entre Vendas e SG&A (custos de vendas, gerais e administrativos);*





# Tempo

- *Tempo de preparação, lotes mínimos rentáveis, etc.*
- *Medidas de flexibilidade podem ser boas medidas de capital estrutural.”* **[1]**
  - **[1]** Citado por STEWART, Thomas A. - **Intellectual Capital: The New Wealth of Organizations**. Doubleday. Currency, 1997. pp 222-245