

QUESTIONÁRIO SOBRE PERFORMANCE DE CONHECIMENTO

Adaptação de Verna Allee por:

Justina Azevedo
Luísa Soares Branco
Maria Helena Colaço

Questões sobre Performance de DADOS

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1- A Instituição recebe dados variados do exterior através de diversos canais tais como: suporte escrito e informático ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2- Têm um modo de seleccionar e compilar dados que podem ajudar a verificar a consistência das variáveis ao longo do tempo ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3- As Pessoas compreendem as variações e medidas no seu trabalho ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4- A Organização produz diversos relatórios sobre as variáveis relevantes ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5- As Pessoas têm acesso a base de dados, jornais e revistas da especialidade e bibliotecas que sejam relevantes para o seu trabalho ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6- A Organização implementou processos e tecnologias para a distribuição e acesso dos dados ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Questões sobre Performance de PROCEDIMENTOS

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1- As Pessoas têm formação base no uso de equipamentos, ferramentas de trabalho e software ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2- Existe orientação formal aos novos colaboradores quanto às políticas, procedimentos e regulamentos da organização ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3- Existe um processo aberto colaborativo e fluído para elaborar, actualizar e extinguir procedimentos, regulamentos e políticas ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4- Os sistemas de recolhas de dados seguem uma lógica coerente através da organização ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5- Os sistemas informáticos estão padronizados a nível local e individual ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6- As bases de dados e interfaces de informação estão organizados de forma consistente com o funcionamento da organização ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7- Os colaboradores são claramente informados das consequências da não conformidade com os padrões ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Questões sobre Performance FUNCIONAL

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1- A análise financeira pode ser conduzida numa base de projecto a projecto ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2- Os colaboradores têm acesso aos dados históricos que precisam para compreender os seus progressos ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3- Os colaboradores entendem as medidas chave de performance e de produtividade ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4- Os colaboradores trabalham em equipas para encontrar melhorias ou redesenhar o seu trabalho sempre que necessário ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5- Os colaboradores procuram activamente e partilham as melhores práticas ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6- Existem processos de comunicação claros e relatórios de desenvolvimento do trabalho como calendarização de reuniões ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Questões sobre Performance da GESTÃO

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1- Todos os colaboradores compreendem a lógica da afectação de recursos e decisões orçamentais ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2- As tarefas e funções podem ser alteradas de acordo com a dinâmica das diferentes equipas / grupos de trabalho ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3- Os colaboradores têm uma forma de dar e receber feedback no seu trabalho através dos diferentes níveis da organização ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4- A dinâmica da cultura organizacional é claramente entendida e trabalhada de um modo deliberado e consciente ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5- Os colaboradores recebem treino sobre as suas competências sociais e comportamentos profissionais nos diversos papéis e funções ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6- O processo social de criar e partilhar conhecimento é entendido e suportado na e pela cultura organizacional ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7- Existe um clima de confiança e partilha de informação e experiências ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8- Os colaboradores são treinados apoiados e reforçados pela colaboração e trabalho de equipa ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Questões sobre Performance da INTEGRAÇÃO

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1- Existe uma filosofia de organização clara de como esta funciona ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2- Os colaboradores envolvem-se em sistemas globais, processos de planeamento e de Auto-Avaliação ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3- Os colaboradores têm formação sobre pensamento e prática sistémica? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4- Existem processos da organização para questionar abertamente as assunções e preconceitos ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5- Os colaboradores são encorajados a participar em associações profissionais, conferências e seminários e a frequentar formação externa de um modo contínuo ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6- Os colaboradores sentem-se confortáveis nos contactos com qualquer outro, dentro da organização, que possa ajudar a resolver um problema ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Questões sobre Performance da RENOVAÇÃO

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1- Existem processos para a renovação contínua da visão da instituição ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2- A organização estimula a avaliação e a análise através de diversos processos ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3- A organização estimula a presença de peritos como modelos/veículos de novas formas de agir e pensar ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4- A organização tem uma visão adequada sobre o futuro ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5- Os Directores estão focados no futuro, no ambiente e em simultâneo no dia-a-dia ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6- A população alvo / cliente estão envolvidos nos processos de renovação através de grupos ou outro tipo de envolvimento ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Questões sobre Performance de UNIÃO

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1- A organização manifesta valores globais como princípios ambientalistas? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2- Os colaboradores ao apresentar estratégias e objectivos preocupam-se com a sustentabilidade da organização ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3- Existem estratégias definidas para fomentar parcerias com as comunidades onde a organização e suas estruturas estão implantadas ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4- Os colaboradores falam livremente uns com os outros sobre a | | | | | |

comunidade, o bem estar ambiental e o seu próprio bem estar ?

1 2 3 4 5